



COMUNE DI TERRASINI

Città Metropolitana di Palermo

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 46 del 24/04/2024

Oggetto: Approvazione “Carta dei Servizi Sociali”.

L'anno **duemilaventiquattro**, il giorno **ventiquattro** del mese di **aprile** alle ore **12:30** e seguenti, in modalità mista, si è riunita la Giunta comunale.

Presiede l'adunanza **Dott. Giosuè Maniaci** nella sua qualità di **SINDACO**; i partecipanti sono presenti presso la casa comunale in Terrasini, e sono rispettivamente presenti e assenti i Sigg.ri:

|                    |           | <i>Presenti</i> | <i>Assenti</i> |
|--------------------|-----------|-----------------|----------------|
| MANIACI GIOSUE'    | SINDACO   | Si              |                |
| MANIACI NUNZIO     | ASSESSORE | Si              |                |
| VIVIANO FABIO      | ASSESSORE | Si              |                |
| BRUNETTI SALVATORE | ASSESSORE | Si              |                |
| DEAK EVA           | ASSESSORE | Si              |                |
| LI CAVOLI ROSARIA  | ASSESSORE |                 | Si             |

|                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| <i>Totale Presenti: 5</i> | <i>Totale Assenti: 1</i> |
|---------------------------|--------------------------|

Partecipa il **Segretario Comunale** del Comune **Dott. Cristofaro Ricupati**.

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta e valida la seduta e invita i convocati a deliberare sull’oggetto sopraindicato.

***LA GIUNTA COMUNALE***

Vista la proposta di Deliberazione inerente l'oggetto;  
Visti gli allegati pareri;  
Ritenuta la stessa meritevole di approvazione;  
Con votazione favorevole unanime eseguita nei modi e nelle forme di legge.

***DELIBERA***

di approvare la allegata proposta, con il seguente oggetto: ***Approvazione “Carta dei Servizi Sociali”.***



# COMUNE DI TERRASINI

Città Metropolitana di Palermo

Area 1 - Affari Generali - Beni Culturali e Politiche Sociali

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Proposta n. 25 del 22/04/2024

**Oggetto:** Approvazione “Carta dei Servizi Sociali”.

### RELAZIONE

Premesso la Legge quadro n.328/2000, unitamente alle leggi regionali, valorizza le persone prese in carico dai servizi sociali come attori che partecipano attivamente al processo di cambiamento, guidandoli verso il loro benessere individuale e collettivo;

Che la superiore normativa individua gli strumenti fondamentali per la realizzazione delle politiche di intervento nel settore sociale, con riferimento alla capacità dei vari attori istituzionali e sociali di definire, nell'esercizio dei propri ruoli e compiti, scelte concertate in grado di delineare opzioni e modelli strategici adeguati per lo sviluppo di un sistema locale a rete dei servizi sociali;

Che la volontà del legislatore nazionale e regionale, in attuazione anche del principio di sussidiarietà, è quella di favorire un sistema integrato dei servizi sociali che favorisca le interazioni tra il bisogno sociale, il territorio e la comunità che lo abita, con l'obiettivo di rafforzare la coesione sociale attraverso la prevenzione del disagio, la condivisione dei compiti di sostegno e di cura e il reinserimento sociale e lavorativo finalizzati alla prevenzione e al recupero di situazioni di esclusione sociale e di emarginazione;

Che, pertanto, il Comune diventa il vero protagonista, in forma singola o associata, dell'erogazione dei Servizi Sociali e costituisce la prima porta di accesso alla rete del sistema dei servizi sociali;

Atteso che con delibera di Giunta Municipale n. 142 del 11.10.2023e ss.mm.ii. è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 (PIAO);

Che, tra gli obiettivi inerenti l'area I – Ufficio Servizi Sociali, è ricompresa la redazione della “Carta dei Servizi Sociali”;

Che la suddetta Carta dei Servizi, istituita come strumento di tutela dei cittadini con Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, rappresenta un importante strumento di informazione dei servizi offerti in campo sociale dal Comune di Terrasini, delle modalità di erogazione degli stessi e degli standard di qualità adottati, al fine di fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai bisogni dell'utenza;

Che, nel suddetto contesto normativo, si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione di redigere la carta dei Servizi Sociali, la cui funzione si colloca perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

Considerato che, con la Carta dei Servizi Sociali questo Ente, eroga i propri servizi nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

Che il suddetto strumento può, altresì, ritenersi quale formalizzazione di un “patto con i cittadini” sulla qualità dei servizi erogati dall’Amministrazione, impegnando gli uffici dell’Ente all’uopo preposti a rispettare le modalità di accesso e i tempi di risposta alle prestazioni richieste dai cittadini;

Che, pertanto, nell’ottica di una partecipazione attiva tra il Comune e i soggetti pubblici, uno dei principi fondamentali alla base degli interventi e delle prestazioni erogati in campo sociale è la centralità del cittadino;

Evidenziato che, con la suddetta Carta dei Servizi, l’Ente si impegna a fornire servizi rispondenti ai propri compiti istituzionali e a precisi standards di qualità;

Dato atto che tra gli obiettivi dell’Amministrazione rientra, altresì, la funzione di valorizzazione della comunicazione dell’Ente con i cittadini, tramite la promozione e divulgazione dei servizi offerti al fine di potenziare la fruibilità dei servizi e renderli accessibili a tutti i cittadini/utenti;

Che, per quanto sopra, l’ufficio scrivente, ai sensi della normativa citata, al fine di soddisfare gli interessi generali di tutti i soggetti interessati, ha predisposto apposita “Carta dei Servizi Sociali”, intesa quale strumento di consultazione della rete di servizi e di attività in favore della collettività;

Che il suddetto strumento, nel perseguire la finalità di mantenere un dialogo con i cittadini, a tutela degli stessi, garantisce il loro diritto all’informazione, fornendo un elenco di servizi dei quali vengono delineate le caratteristiche, l’iter di accesso e le modalità di fruizione;

Ritenuto, pertanto, necessario, per le motivazioni sopra riportate, procedere all’approvazione della Carta dei Servizi Sociali del Comune di Terrasini;

Ritenuto, altresì, necessario provvedere alla tempestiva informazione alla cittadinanza della Carta dei Servizi in argomento tramite i canali informativi telematici a disposizione dell’Ente nonché attraverso la predisposizione di appositi opuscoli da distribuire all’utenza;

Atteso che un’adeguata pubblicizzazione della Carta dei Servizi Sociali attraverso una campagna di comunicazione e di presentazione pubblica nonché di diffusione, anche a mezzo stampa, rappresenta per l’Amministrazione Comunale un’importante opportunità per la divulgazione di tali azioni;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il D.Lgs 267/2000 Testo Unico delle Leggi sull’Ordinamento degli Enti Locali e ss.mm.ii, recepito dalla L.R. n. 30/2000;

Visto il bilancio pluriennale approvato con delibera di C.C. n. 4/2024;

Vista la determinazione sindacale n.6 del 08.03.2023 con la quale vengono attribuite al dipendente Giosuè Maniaci la responsabilità e le funzioni dirigenziali dell’Area 1;

Vista la determinazione n.331 del 01.07.2020, con la quale la scrivente è stata nominata Responsabile dell’ufficio Servizi Sociali;

Tutto ciò premesso, si propone al Capo Area I:

- Di proporre alla Giunta Municipale l’approvazione della Carta dei Servizi Sociali del Comune di Terrasini che, allegata al presente atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale;

- Di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi Sociali tramite i canali informativi telematici a disposizione dell’Ente nonché attraverso la predisposizione di appositi opuscoli da distribuire all’utenza;

- Di demandare dall’Ufficio Servizi Sociali dell’Ente, gli adempimenti necessari alla promozione e diffusione della Carta dei Servizi Sociali.

**Responsabile Servizi Sociali**

*d.ssa Anna Piazza*

## **IL CAPO AREA I**

Letta la superiore relazione, che viene recepita per il seguito di competenza;

Vista la Legge n.328/2000;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il D. Lgs. 267/2000 Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali e ss.mm.ii, recepito della L.R. n.30/2000;

Vista la delibera di Giunta Municipale n. 142 del 11.10.2023e ss.mm.ii. con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 (PIAO);

### **PROPONE ALLA GIUNTA MUNICIPALE**

- Di approvare la Carta dei Servizi Sociali del Comune di Terrasini che, allegata al presente atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale;

- Di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi Sociali tramite i canali informativi telematici a disposizione dell'Ente nonché attraverso la predisposizione di appositi opuscoli da distribuire all'utenza;

- Di demandare dall'Ufficio Servizi Sociali dell'Ente gli adempimenti necessari alla promozione e diffusione della Carta dei Servizi Sociali.

**Il Proponente**  
***Sig. Giosuè Maniaci***

### **Visto di regolarità tecnica**

sulla deliberazione in oggetto, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49 del D.Lgs. 267/2000 nonché della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 *bis*, comma 1°, del D.Lgs. n. 267/2000.

Terrasini, lì 22/04/2024

***Il Capo Area  
f.to Sig. Giosuè Maniaci***

### **Parere di regolarità contabile e copertura finanziaria**

Sulla delibera in oggetto, il sottoscritto attesta:

#### **Favorevole**

Si esprime parere favorevole riguardo alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 12, c. 1, della L. R. n. 30/2000 e dell'art. 49, c. 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii..

Terrasini lì, 22/04/2024

***Il Dirigente del Settore finanziario  
f.to Salvatore Sanalidro***

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento è memorizzato digitalmente. L'accesso agli atti viene garantito ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti.

**IL SINDACO**  
*f.to* Dott. Giosuè Maniaci

---

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
*f.to* Dott. Cristofaro Ricupati

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Su conforme attestazione del messo comunale si certifica che la presente deliberazione, affissa all'Albo Pretorio del Comune a decorrere dal    fino al    in modo consecutivo, ai sensi dell'art.11 L.R. 44/91, come modificato dall'art. 127, comma 21, della L.R. 17/2004.

Terrasini lì,

**IL MESSO COMUNALE**  
*f.to*

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
*f.to* Dott. Cristofaro Ricupati

---

**IL SEGRETARIO GENERALE**

Visti gli atti d'ufficio,

**A T T E S T A**

**Esecutività della deliberazione**

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.12, comma 2 della L.R. 44/91;

*Terrasini, lì 24/04/2024*

*Il Segretario Comunale*  
*f.to* Dott. Cristofaro Ricupati